

Dimensión	Subdimensión	Indicador	Línea base (2025)	Meta año 6 (2025)
CS. Calidad del Servicio	CS.1. Calidad del Agua Potable	Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable — IRCAP	0.83	0.5
		Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora — IRABApp	35.00	31.00
	CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	Índice de Continuidad — IC	13.05	17.28
	CS.3. Atención al Usuario	Índice de Atención de PQR Acueducto — IPQRAC	0.00	1.65
		Índice de Atención de POR Alcantarillado — IPQRAL	0.00	0
EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto — IIAAC	181.91	100
		Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto — IEAIAC	1854.23	95
	EP.2. Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	Índice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado — IIAALC	138.3	100
		Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado — IEAIAL	66976.69	95
	EP.3. Planificación ante Emergencias	Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto - PEC(AC)	100	100
		Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado - PEC(AL)	100	100
EO. Eficiencia en la Operación	EO.1. Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua	Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo — ACPUC	212.65	68.30
		Índice de Micromedición Efectiva — IMI	97.13	93.98
		Catastro de Medidores — CM	1	1
		Índice de Macromedición Efectiva — IMA	0	33.33
		Modelo Hidráulico — MH	1	0
	EO.2. Eficiencia en la Gestión de Infraestructura	Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto — FAC	0	0.02
		Fallas en la Red de Alcantarillado — FAL	0.01	0.02
	EO.3. Eficiencia en la Gestión de la Energía	Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto — CEAC	0	0.00
		Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado — CEAL	0.14	0.15
GE. Eficiencia en la Gestión Empresarial	GE.1. Eficiencia del Personal Administrativo y Recursos de Apoyo	Productividad del Personal Administrativo del Prestador — PPAP	1.73	3
	GE.2. Eficiencia del Personal Operativo y Recursos de Apoyo	Productividad del Personal Operativo de Acueducto — POAC	3.08	5
		Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado — POALC	0.6	1
	GE.3. Gestión Social - Empresarial	Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social - GS	0.09	0.15
SF. Sostenibilidad	SF.1. Suficiencia Financiera	Liquidez - L	2.23	1.1
		Eficiencia en el Recaudo - ER	99.27	88.24
		Cubrimiento de Costos y Gastos - CG	0.99	0.75
		Relación de Endeudamiento - RDP	0.33	0.24
		Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pago - RC	76.64	83.47
		EBITDA	1147928462	1897928462

Financiera	SF.2. Flujo Financiero	Flujos Comprometidos - FC	3.03	0.4
		Endeudamiento - E	Escenario 6	Escenario 7
	SF.3. Gestión de Rentabilidad y Endeudamiento	Liquidez Ajustada-LA	1.94	10
		Índice Financiero asociado a la Eficiencia Operativa -IEO	219.28	219.28
		Relación Deuda a Inversiones - RDI	0	0
GYT. Gobierno y Transparencia	GYT.1. Estructura Empresarial	Índice de Rotación de Personal Directivo - IRPD	2.31	2
		Carga Administrativa - ICA	28.05	15.79
	GYT.2. Valor Económico Agregado	Valor Económico Agregado-EVA	415152160.5	529070278.5
	GYT.3. Desarrollo estratégico	Cumplimiento del PGR - CPGR	1	1
	GYT.4. Gestión Social del Agua	Cumplimiento del PUEAA - CPUEAA	100	100
SA. Sostenibilidad Ambiental	SA.1. Gestión Ambiental Acueducto	Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción - IPAA	19.58	84.23
		Utilización del Recurso Agua - UA	50	50
		Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos - RAHC	0.05	0.05
		Gestión de Lodos Resultantes Acueducto - GLRAC	No trata lodos	0
	SA.2. Gestión Ambiental Alcantarillado	Aprobación del PSMV - AproPSMV	100	100
		Cumplimiento del PSMV - CPSMV	100	100
		Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado - GLRAL	No trata lodos	0
GT. Gestión Tarifaria	GT.1. Gestión Tarifario Acueducto	Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto - ACU	5970.76	5970.76
		Cumplimiento Metas de Cobertura Acueducto - CMCOB(AC)	100	100
		Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto - CMCON	98.33	81.26
		Cumplimiento Metas de Reducción de Pérdidas - CMPER	42.39	100
		Cumplimiento Medición del Agua Captada - CMCAP	1	1
		Cumplimiento Metas de Micromedición - CMMIC	N/A	N/A
	GT.2. Gestión Tarifario Alcantarillado	Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado — AL	2477.27	2477.27
		Cumplimiento Metas de Cobertura Alcantarillado — CMCOB(AL)	100	100

INDICADOR ÚNICO SECTORIAL
IUS

Res. CRA 906 de 2019

IUS:		
IUS:		88.11
Nivel de Riesgo		Riesgo Medio Bajo

Dimensión	Ponderador	Valor Dimensión	Subdimensión	Ponderador	Valor Subdimensión	Indicador	Ponderador	Valor Normalizado	Valor No Normalizado
CS. Calidad del Servicio	12.50%	76.01	CS.1. Calidad del Agua Potable	50%	79.40	Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable — IRCAP	80%	83	0.83
						Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora — IRABApp	20%	65	35.00
			CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	30%	54.38	Índice de Continuidad — IC	100%	54.38	13.05
			CS.3. Atención al Usuario	20%	100.00	Índice de Atención de PQR Acueducto — IPQRAC	50%	100	0
EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	12.50%	100.00	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	40%	100.00	Índice de Atención de PQR Alcantarillado — IPQRAL	50%	100	0
						Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto — IIAAC	50%	100	181.91
			EP.2. Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	40%	100.00	Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto — IEAIAC	50%	100	1854.23
						Índice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado — IIAALC	50%	100	138.3
						Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado — IEAIAL	50%	100	66976.69
			EP.3. Planificación ante Emergencias	20%	100.00	Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto - PEC(AC)	50%	100	100
						Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado - PEC(AL)	50%	100	100
EO. Eficiencia en la Operación	12.50%	100.83	EO.1. Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua	50%	101.67	Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo — ACPUC	20%	212.65	212.65
						Índice de Micromedición Efectiva — IMI	30%	97.13	97.13
						Catastro de Medidores — CM	10%	100	1
						Índice de Macromedición Efectiva — IMA	20%	0	0
						Modelo Hidráulico — MH	20%	100	1
			EO.2. Eficiencia en la Gestión de Infraestructura	35%	100.00	Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto — FAC	50%	100	0
						Fallas en la Red de Alcantarillado — FAL	50%	100	0.01
			EO.3. Eficiencia en la Gestión de la Energía	15%	100.00	Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto — CEAC	50%	100	0
						Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado — CEAL	50%	100	0.14
GE. Eficiencia en la Gestión Empresarial	12.50%	100.00	GE.1. Eficiencia del Personal Administrativo y Recursos de Apoyo	40%	100.00	Productividad del Personal Administrativo del Prestador — PPAP	100%	100	1.73
			GE.2. Eficiencia del Personal Operativo y Recursos de Apoyo	40%	100.00	Productividad del Personal Operativo de Acueducto — POAC	50%	100	3.08
						Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado — POALC	50%	100	0.6
			GE.3. Gestión Social - Empresarial	20%	100.00	Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social - GS	100%	100	0.09
SF. Sostenibilidad Financiera	12.50%	73.97	SF.1. Suficiencia Financiera	40%	34.93	Liquidez - L	15%	0	2.23
						Eficiencia en el Recaudo - ER	25%	100	99.27
						Cubrimiento de Costos y Gastos - CG	30%	0	0.99
						Relación de Endeudamiento - RDP	20%	41.25	0.33
						Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pago - RC	10%	16.8	76.64
			SF.2. Flujo Financiero	40%	100.00	EBITDA	40%	100	1147928462
						Flujos Comprometidos - FC	30%	100	3.03
						Endeudamiento - E	30%	100	Escenario 6
			SF.3. Gestión de Rentabilidad y Endeudamiento	20%	100.00	Liquidez Ajustada-LA	40%	100	1.94
						Índice Financiero asociado a la Eficiencia Operativa -IEO	30%	100	219.28
						Relación Deuda a Inversiones - RDI	30%	100	0
						Índice de Rotación de Personal Directivo - IRPD	50%	100	2.31
GYT. Gobierno y Transparencia	12.50%	100.00	GYT.1. Estructura Empresarial	20%	100.00	Carga Administrativa - ICA	50%	100	28.05
			GYT.2. Valor Económico Agregado	20%	100.00	Valor Económico Agregado-EVA	100%	100	415152160.5
			GYT.3. Desarrollo estratégico	40%	100.00	Cumplimento del PGR - CPGR	100%	100	1
			GYT.4. Gestión Social del Agua	20%	100.00	Cumplimiento del PUEAA - CPUEAA	100%	100	100
SA. Sostenibilidad Ambiental	12.50%	80.00	SA.1. Gestión Ambiental Acueducto	50%	80.00	Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción - IPAA	30%	100	19.58
						Utilización del Recurso Agua - UA	30%	100	50
						Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos - RAHC	20%	100	0.05
			SA.2. Gestión Ambiental Alcantarillado	50%	80.00	Gestión de Lodos Resultantes Acueducto - GLRAC	20%	0	No trata lodos
						Aprobación del PSMV - AproPSMV	40%	100	100
						Cumplimiento del PSMV - CPSMV	40%	100	100
GT. Gestión Tarifaria	12.50%	74.07	GT.1. Gestión Tarifario Acueducto	50%	68.14	Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado - GLRAL	20%	0	No trata lodos
						Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto - ACU	20%	0	5970.76
						Cumplimiento Metas de Cobertura Acueducto - CMCOB(AC)	20%	100	100
						Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto - CMCON	20%	98.33	98.33
						Cumplimiento Metas de Reducción de Pérdidas - CMPEP	20%	42.39	42.39
						Cumplimiento Medición del Agua Captada - CMCAP	20%	100	1
			GT.2. Gestión Tarifario Alcantarillado	50%	80.00	Cumplimiento Metas de Micromedición - CMMIC	N/A	100	N/A
						Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado — AL	20%	0	2477.27
						Cumplimiento Metas de Cobertura Alcantarillado — CMCOB(AL)	80%	100	100