RESOLUCIÓN No. 041

(Enero 26 de 2026)

"POR LA CUAL SE FIJAN LOS CARGOS PARA LAS ACTIVIDADES DE SUSPENSIÓN, CORTE, REINSTALACIÓN, RECONEXIÓN"

LA GERENTE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHAPARRAL EMPOCHAPARRAL E.S.P.

En ejercicio de sus facultades legales, estatutarias, y

CONSIDERANDO

Que el artículo 96 de la Ley 142 de 1994 señala: "**Otros cobros tarifarios.** Quienes presten servicios públicos domiciliarios podrán cobrar un cargo por concepto de reconexión y reinstalación, para la recuperación de los costos en que incurran.

"En caso de mora de los usuarios en el pago de los servicios, podrán aplicarse intereses de mora sobre los saldos insolutos, capitalizados los intereses, conforme a lo dispuesto en la Ley 40 de 1990…"

Que los artículos 140 modificado por el artículo 19 de la Ley 689 de 2001 y 141 ídem, y los artículos 26, 28 y 29 del Decreto 302 del 2000, describen las causales por las cuales procede la suspensión y el corte del servicio de acueducto.

Que de acuerdo con la Ley 142 de 1994, las empresas de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, se encuentran sujetas a las normas regulatorias que fije la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Que la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, expidió la Resolución 424 de 2007, por la cual se regula el cargo que pueden cobrar las personas prestadoras del servicio público de acueducto por la suspensión, corte, reinstalación y reconexión del mismo.

Que el artículo 2 de la citada resolución establece las siguientes definiciones para las actividades de suspensión, corte, reinstalación y reconexión del servicio de acueducto de conformidad con lo prescrito en el artículo 3 del Decreto 302 de 2000, modificado por el artículo 1 del Decreto 229 de 2002:

a. **Corte del servicio de acueducto.** Interrupción del servicio que implica la desconexión o taponamiento de la acometida.

b. **Reconexión.** Es el restablecimiento del servicio de acueducto a un inmueble al cual le había sido cortado.

c. **Suspensión.** Interrupción temporal del servicio por común acuerdo, por interés del servicio, o por incumplimiento o por otra de las causales previstas en la Ley 142 de 1994, en el Decreto 302 de 2000, las cuales están contempladas en las condiciones uniformes del contrato de servicios públicos y en las demás normas concordantes.

d. **Reinstalación.** Es el restablecimiento del servicio de acueducto a un inmueble al cual se le había suspendido.

Que en los artículos 4 y 5 de la Resolución CRA 424 de 2007 se establecen los cargos máximos que las personas prestadoras del servicio público domiciliario de acueducto pueden cobrar por los conceptos de corte, suspensión, reinstalación y reconexión del servicio de acueducto, cada vez que haya lugar a las mismas:

a. **Corte.** 2.4% del SMMLV.
b. **Reconexión.** 2.2% del SMMLV.
c. **Suspensión.** 1.4% del SMMLV.
d. **Reinstalación.** 1.2% del SMMLV.

Que en el artículo 6 de la Resolución CRA 424 de 2007 se establecen los casos para la realización de obras excepcionales adicionales que impliquen la ruptura de pavimento, de asfalto, de concreto, de ladrillo o de baldosa, así como la reposición de estos materiales para llevar a cabo el corte o la reconexión. Así mismo, la persona prestadora calculará el cargo asociado considerando los costos unitarios de cada actividad.

Que de conformidad con el artículo 2.4.4.2 de la sección 2.4.4 de la Resolución 151 de 001 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado podrán cobrar al suscriptor por cada inmueble los costos en que incurren para su conexión al sistema o red existente.

Que mediante el Decreto 3050 de 2003 se establecen las condiciones para el trámite de las solicitudes de viabilidad y disponibilidad de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado.

Que la Junta Directiva de EMPOCHAPARRAL E.S.P. a través del Acuerdo 027 de 2020 estableció valores que la empresa puede cobrar a los usuarios y/o suscriptores que no se encuentran contenidos dentro del marco tarifario.

Que, en mérito de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO. Fijar en **CUARENTA Y DOS MIL VEINTIDOS PESOS MCTE ($42.022),** para el año 2026, el cargo por concepto de **CORTE** del servicio de acueducto para los usuarios y/o suscriptores atendidos por la Empresa de Servicios Públicos de Chaparral EMPOCHAPARRAL E.S.P. aplica cuando haya terminación de contrato de condiciones uniformes, por fraude, por alteración a acometidas, medidores o alteración a cualquiera de los deberes establecidos en el CCU.

ARTÍCULO SEGUNDO. Fijar en **TREINTA Y OCHO MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MCTE ($38.520),** para el año 2026, el cargo por concepto de **RECONEXIÓN** del servicio de acueducto para los usuarios y/o suscriptores atendidos por la Empresa de Servicios Públicos de Chaparral EMPOCHAPARRAL E.S.P. aplica cuando haya terminación de contrato de condiciones uniformes, por fraude, por alteración a acometidas, medidores o alteración a cualquiera de los deberes establecidos en el CCU.

ARTÍCULO TERCERO. Fijar en **VEINTICUATRO MIL QUINIENTOS TRECE PESOS MCTE ($24'513),** para el año 2026, el cargo por concepto de **SUSPENSIÓN** del servicio de acueducto para los usuarios y/o suscriptores atendidos por la Empresa de Servicios Públicos de Chaparral EMPOCHAPARRAL E.S.P. aplica para suspensión por mutuo acuerdo, predios deshabitados cuando es informado por el usuario, a solicitud del no cobro de los cargos fijos de acueducto y alcantarillado, también, cuando el suscriptor o usuario haya dejado de pagar tres (3) periodos de facturación.

ARTÍCULO CUARTO. Fijar en **VEINTIUN MIL ONCE PESOS MCTE ($21'011),** para el año 2026, el cargo por concepto de **REINSTALACIÓN** del servicio de acueducto para los usuarios y/o suscriptores atendidos por la Empresa de Servicios Públicos de Chaparral EMPOCHAPARRAL E.S.P. aplica para predios desocupados cuando es informado por el usuario, a solicitud del no cobro de los cargos fijos de acueducto y alcantarillado, cuando el servicio de acueducto le fue suspendido por falta de pago o el usuario haya acatado el incumplimiento de sus deberes establecidos en el CCU.

ARTÍCULO QUINTO. La Empresa de Servicios Públicos de Chaparral EMPOCHAPARRAL E.S.P. adelantará el corte y reconexión especial del servicio público de acueducto cuando:

a. Se trate de suscriptores o usuarios contra los cuales obre decisión en firme, como consecuencia de haberse conectado fraudulentamente al mismo servicio, pese a encontrase suspendido o cortado.

b. Se proceda al corte del servicio por mutuo acuerdo entre EMPOCHAPARRAL E.S.P. y el suscriptor y/o usuario, y los últimos soliciten al prestador llevar a cabo obras de las señaladas en el Artículo 6 de la Resolución CRA 424 de 2007.

De lo anterior, EMPOCHAPARRAL E.S.P. dejará constancia de los incisos anteriores, en documentos que estarán a disposición del suscriptor y/o usuario.

ARTÍCULO SEXTO. Los cargos mencionados en los artículos anteriores se actualizaron de acuerdo con la variación del salario mínimo mensual legal vigente establecido por el Gobierno Nacional de conformidad con lo establecido en la Resolución CRA 424 de 2007.

ARTÍCULO DECIMO SEGUNDO. La presente Resolución rige a partir de la fecha de expedición.

COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Chaparral – Tolima, a los 26 días del mes de Enero de 2026.

DIANA MARCELA CAICEDO RAMIREZ

Gerente

FUNCIONARIO O ASESOR	NOMBRE	DEPENDENCIA	VO. BO.
Proyectó:	**Andrés Felipe Martínez Valencia**	Director Comercial y servicio al cliente	
Revisó	**Juan Gabriel Justinico**	Jefe Oficina Jurídica	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra propia responsabilidad, lo presentamos para la firma del ordenador del gasto.			